

Rapport de ROI d'un chatbot pour Contoso

Chatbot de support
informatique

25/02/2022

VOTRE SITUATION ACTUELLE

Le résumé de la situation actuelle de Contoso avec les informations que vous nous avez fournies.

25000

nb d'employés

2500

nb tickets par mois

10.56 €

coût d'un ticket

30

de questions simples

15 min

Temps moyen pour répondre à une demande

Nous avons utilisé ces informations pour estimer le retour sur investissement quantitatif potentiel de la mise en œuvre d'un chatbot support informatique dans vos services.

Note:

Certaines organisations peuvent voir les chatbots comme une opportunité de réduire les coûts de personnel. La réalité est qu'il existe une opportunité plus importante de réduire le nombre de tickets créés, d'améliorer les services informatiques et de garantir que votre équipe est libre de se concentrer sur les questions les plus complexes ou les projets innovants.

Contoso : ROI

Chatbot Support Informatique

Après le déploiement du chatbot

750

Nb de tickets réduits chaque mois



Réduction du nb de tickets support

7 920 €
Économisés chaque mois



Réduction des coûts des tickets

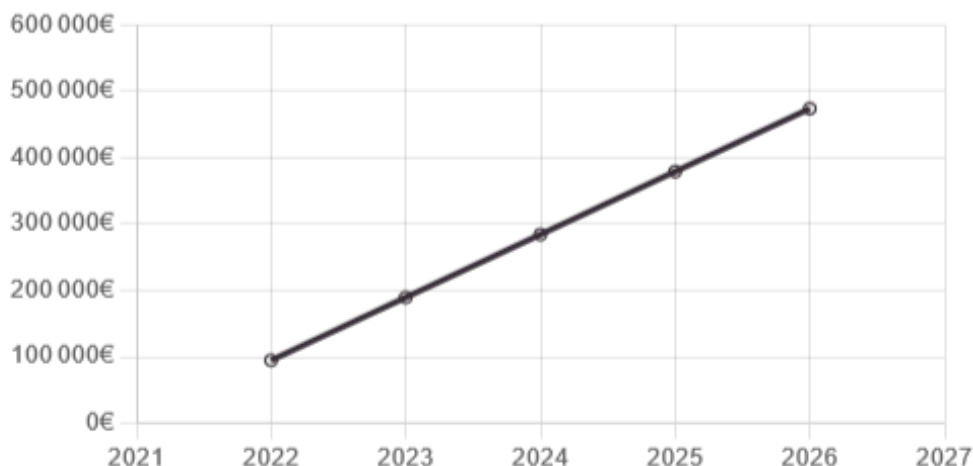
8 jours

Gagnées chaque mois



Temps passé à répondre aux questions

En 5 ans, vous économisez 475 200€



Contoso: le ROX

Chatbot Support Informatique

La valeur immatérielle de votre investissement

Les avantages d'un chatbot support informatique ne se limite pas à réduire le nombre et donc le coût des tickets. D'autres avantages intangibles en termes de qualité de travail justifient l'investissement.

Support informatique soulagé

Moins de tâches à faible valeur ajoutée : changement de mots de passe, information sur les politiques internes, etc.

Collecter des données stratégiques

Type de problème le plus récurrent, % de problèmes résolus, nb de tickets générés et % de satisfaction.

La satisfaction des employés

Temps de réponse raccourci
+
support 24/24H
=
employés satisfaits

Automatiser les processus

Donner accès à des outils informatiques, générer une adresse e-mail, créer des comptes pour chaque application, etc.

Support 24/7

Que ce soit à minuit ou à l'aube, les employés auront toujours un support de niveau 1 vers qui se tourner en cas de besoin.

Innovative IT

Prouver aux employés et au conseil d'administration qu'avec l'IA, l'informatique est bien plus qu'un « truc de geek ».

Ces entreprises utilisent Virtual Agent Studio



LE TÉMOIGNAGE DE LA CNAF

La CNAF a lancé son premier Chatbot interne pour accompagner la transformation digitale de ses salariés en Juin 2021, T-Bot. Un premier chatbot pour former les 30.000 collaborateurs sur les outils Microsoft Office 365. Mais depuis l'organisme public s'est pris au jeu et multiplie les créations de chatbots grâce au studio. T-Bot a été rejoint par E-Bot, Eve, Pil-Bot et bientôt un chatbot RH et même très vite des métabots.



Retrouvez son témoignage ici...

Contactez nous

Vous êtes prêt à voir ce que Virtual Agent Studio peut vous apporter ? Commençons par une démo, où nous pourrions connaître vos besoins et vous montrer ce que nous faisons de mieux.

[Demandez une démo](#)

VIRTUAL AGENT STUDIO

by WITVIO

Microsoft
Partner



2020 Partner of the Year Winner
France Start Up Award